



## AVISO LEGAL

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Las presentes condiciones regulan el acceso, descarga y uso de la página web y/o aplicación en la que está navegando (en adelante, de manera conjunta, el “**Sitio Web**”), propiedad de **Heineken España, S.A.** (en adelante, “**Heineken**”). Estas condiciones regulan asimismo el acceso, descarga y uso de cualquier otra información, texto, gráficos, fotos, imágenes, música, etc. a los que se pueda acceder desde el Sitio Web (en adelante, el “**Contenido**”).

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, Heineken, titular de la Página Web y de su Contenido, pone a disposición de los usuarios de este Sitio Web con residencia o acceso desde el territorio español, la siguiente información de carácter general:

- **Denominación social:** Heineken España, S.A.
- **Domicilio social:** Avenida de Andalucía 1, 41007, Sevilla (España).
- **Contacto:** Para cualquier consulta pueden ponerse en contacto con Heineken España, S.A. a través de los siguientes teléfonos: Sevilla (+34) 954 97 99 99 / Madrid (+34) 91 714 92 00
- **Datos de inscripción en el Registro Oficial:** Datos de inscripción en el Registro Mercantil: Inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Sevilla R, al Tomo 3.063, Folio 217 vuelto, Hoja SE-40.424.
- **Número de identificación Fiscal:** A-28006013

### 2. OBJETO

El acceso y el uso del Sitio Web se regirán y quedarán sujetos a las presentes condiciones de uso. La utilización del Sitio Web atribuye la condición de “**Usuario**”.

No obstante, Heineken se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes condiciones, por lo que el Usuario debe leer detenidamente los mismos cada vez que acceda al Sitio Web para ser conocedor del alcance y/o cualquier modificación que se haya producido. Al acceder al Sitio Web y el Contenido con posterioridad a la publicación de dichas modificaciones, alteraciones o actualizaciones, el Usuario acepta cumplir con las nuevas condiciones.

Cualquier disposición de las presentes condiciones que sea o devengue nula, anulable, ilegal o inexigible será excluida y considerada inaplicable, siendo sustituida por otra similar a la anterior, pero que no afecte o perjudique a las restantes disposiciones que permanecerán al margen y, por el contrario, plenamente vigentes.

### 3. ACCESO

Está prohibido el acceso a este Sitio Web a todas aquellas personas que sean menores de 18 años (el Usuario, mediante el registro, garantiza que tiene, al menos, 18 años), o siendo de



mayor edad no puedan ser destinatarios de información relacionada con bebidas alcohólicas de conformidad con la legislación del domicilio desde el que accedan al Sitio Web.

#### **4. CONTENIDO DEL SITIO WEB**

Heineken se reserva, sin necesidad de previo aviso y en cualquier momento, el derecho a suspender con carácter temporal o definitivo el acceso al Sitio Web, así como a todo o parte de su Contenido y a efectuar las modificaciones que considere oportunas en el mismo.

En relación con el Contenido ofrecido por Heineken de buena fe, dada la gran cantidad de información que se ofrece, algunas de estas informaciones pueden no ser totalmente exactas o estar desactualizadas, si bien Heineken hace importantes esfuerzos para que no sea así.

Por último, Heineken dispone su Contenido en el ámbito territorial de España. Dada la naturaleza inherente a Internet, Heineken no garantiza que el Contenido sea apto o disponible fuera del territorio de España. Si alguno o todo el Contenido alojado en el Sitio Web fuera considerado ilegal en otro país, queda prohibido el acceso al mismo así como su utilización. Y, en su caso, su utilización será exclusivamente bajo la responsabilidad del Usuario, estando éste obligado al cumplimiento y observancia de las leyes aplicables de dicho país.

#### **5. UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB**

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de conformidad con la legislación vigente y con las presentes condiciones y a no incurrir en actuaciones que infrinjan los derechos de Heineken o terceros, o que puedan atentar contra la moral, las buenas costumbres o el orden público.

Asimismo, a título meramente enunciativo, y no exhaustivo, se considera terminantemente prohibido el uso del Sitio Web con los siguientes fines o consecuencias:

- a. Difundir contenidos o propaganda de carácter político, racista, xenófobo, pornográfico, contrario a los derechos humanos o que haga apología del terrorismo.
- b. Destruir, alterar, inutilizar o de cualquier otra forma dañar los datos, programas o documentos electrónicos de Heineken o terceros.
- c. Obstaculizar la entrada de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Heineken presta el servicio, así como realizar acciones que dañen interrumpen o generen errores en dichos sistemas.
- d. Provocar daños en los sistemas informáticos de Heineken, de sus proveedores o de terceros y/o introducir o difundir virus informáticos, programas, macros, applets, controles Active X o cualquier otro tipo de sistemas físicos o lógicos que causen o puedan causar daños en sistemas informáticos.
- e. Realizar actos contrarios a los derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial de Heineken o de otros terceros legítimos titulares.



- f. Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública o transformar el Contenido a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- g. Emplear el Contenido y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio Web para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personal con independencia de su finalidad, o comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Heineken o terceros puedan sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las presentes condiciones.

Heineken velará en todo momento por el respeto al ordenamiento jurídico español vigente en el uso por parte de los usuarios de este Sitio Web. Los contenidos de cualquier índole no relacionados con la temática del Sitio Web podrán ser eliminados así como todos aquellos comentarios que no respeten las presentes condiciones ni las buenas costumbres, sean comentarios de carácter ilícito, vandálico, peyorativo, racista, que inciten a actos violentos, tengan carácter publicitario ajeno a los productos de Heineken y/o infrinjan derechos de terceros, incluidos menores, grupos sociales débiles, personas afectadas por minusvalías y/o minorías, o tengan un contenido religioso, sexual y/o político.

Asimismo, Heineken se reserva el derecho a denegar discrecionalmente en cualquier momento y sin necesidad de preaviso el acceso de cualquier Usuario a este Sitio Web o a alguna parte del mismo cuando concurra alguna de las conductas no permitidas de acuerdo con las presentes condiciones.

## **6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El Usuario reconoce los derechos de propiedad intelectual e Industrial de Heineken o, en su caso, de tercero, sobre el Sitio Web y los elementos que la constituyen (entre otros: fotografías, dibujos, textos, audios, videos, softwares, diseños, signos identificativos, el código HTML, los applets de JAVA o java Script, controles ActiveX, etc.).

Heineken se reserva los derechos de distribución, reproducción, comunicación pública o transformación así como cualquier otro derecho de propiedad intelectual que pueda corresponderle sobre el Contenido del Sitio Web. Igualmente, están protegidos las marcas, dominios, nombres comerciales o cualquier otro signo distintivo sometido a propiedad industrial que sea titularidad de Heineken, o signos de terceras empresas que pudieran estar incluidas en el Sitio Web sobre los que ésta sociedad pudiera ostentar algún tipo de derecho, siendo la anterior relación meramente enunciativa y en ningún caso limitativa.

En ningún caso el acceso al Sitio Web y su uso, aunque ambos fuesen autorizados por Heineken, implica cesión, licencia o cualquier tipo de renuncia, ni total ni parcial de derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial por parte de Heineken o sus legítimos titulares.



Asimismo, del acceso al Sitio Web no se deriva ningún tipo de derecho salvo que exista autorización previa y por escrito de Heineken o de los terceros titulares de dichos derechos. Por su parte, toda la información del Usuario que se reciba en este Sitio Web, a través de textos, imágenes, sonidos, o cualquier forma de software, se considerará cedida a Heineken a título gratuito.

El Usuario únicamente podrá obtener una copia privada siempre y cuando dicha copia sea única y exclusivamente para su uso personal y privado, quedando terminantemente prohibida su utilización para fines comerciales y no pudiendo, en ningún caso, modificar o suprimir la información que, en su caso, exista sobre los derechos de Heineken o terceros.

El Usuario únicamente podrá acceder a los contenidos mediante los medios o procedimientos que se hayan puesto a disposición a este efecto en el Sitio Web o se utilicen habitualmente en aplicaciones electrónicas para ese fin, siempre que no impliquen violación de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial algún tipo de daño para el Sitio Web y/o su información y servicios ofrecidos.

Las reclamaciones que pudieran interponerse por el Usuario en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre cualesquiera de los contenidos del Sitio Web deberán dirigirse a los datos de contacto indicados en el apartado Información General.

## **7. RESPONSABILIDAD**

7.1 El uso que pueda hacerse del Contenido que aparecen en el Sitio Web se realizará bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario. Es decir, el Usuario será el único responsable de las infracciones en que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por el uso del Sitio Web, quedando Heineken exonerada de cualquier responsabilidad.

El Usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial iniciada por terceras personas contra Heineken, o bien contra él mismo, basada en su utilización del Sitio Web. El Usuario asume cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean ocasionados a Heineken con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

No obstante, en su caso, en materia de responsabilidad por el Contenido, el Usuario podrá interponer sus reclamaciones a través de los datos de contacto indicados en el apartado Información General.

7.2 Heineken no será responsable en ningún caso de los contenidos, productos y/o servicios alojados, transmitidos, ofertados y/o prestados por terceros ajenos a Heineken a través del Sitio Web. No obstante lo anterior, Heineken garantiza que en caso de conocer, en virtud de resolución dictada por el organismo público competente, la ilicitud de alguno de los contenidos, productos y/o servicios ofertados por terceros a través del Sitio Web, pondrá todos los medios necesarios para la supresión de los mismos a la mayor brevedad posible.



- 7.3 Heineken no garantiza que los contenidos del Sitio Web sean aptos o disponibles en el país desde el que el Usuario acceda a la misma. En el supuesto de que todo o parte de los contenidos del Sitio Web sean considerados ilegales en virtud de la normativa aplicable al país desde el que acceda el Usuario, queda prohibido el acceso a los mismos y en el caso de que este se produzca, será exclusivamente bajo su responsabilidad, estando obligado al cumplimiento de las leyes nacionales de aplicación.
- 7.4 Heineken no será responsable en caso de que existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes para el acceso del Usuario al Sitio Web.
- 7.5 Heineken pone a disposición del Usuario una serie de links, banners y otro tipo de enlaces. El acceso a otras páginas web de terceros a través de dichas conexiones o links se realizará bajo la exclusiva responsabilidad de aquellos que efectúen este tipo de actos, no siendo Heineken responsable, en ningún caso, de los daños o perjuicios que puedan derivarse de los mismos.
- 7.6 Asimismo, Heineken no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del Usuario que se derive del acceso al Sitio Web o del uso de información en ella contenidas, siendo obligación del Usuario disponer de medios actualizados que protejan adecuadamente su dispositivo y de programas con licencia de uso autorizada y vigente que permita la compatibilidad de su equipo con contenidos susceptibles de divulgación en Internet.

## 8. POLÍTICA DE CONTENIDOS

Como una de las principales productoras mundiales de cerveza, promovemos el consumo de cerveza con moderación, como parte de un estilo de vida saludable y equilibrada. Comercializamos y vendemos nuestras marcas de forma responsable y trabajamos en diversas asociaciones para reducir los daños relacionados con el alcohol. Somos orgullosos embajadores de nuestro negocio, sentimos pasión por nuestras marcas y por su consumo con moderación. En todas nuestras comunicaciones, incluidas las redes sociales, ser embajadores responsables significa que cada uno de nosotros se comporta de forma transparente, veraz y prudente.

**Heineken España no aprueba el consumo excesivo o irresponsable de bebidas alcohólicas, por lo tanto, cualquier publicación, fotografía o video que muestre a nuestros seguidores u otras personas bebiendo alcohol o actuando de manera irresponsable se eliminarán de esta página.**

Las publicaciones NO deberán:

- Promover el consumo excesivo o irresponsable de bebidas alcohólicas.



- Ser obscenas u ofensivas, desagradables, vulgares, abusivas, amenazantes, acosadoras, sexistas o racistas.
- Violar los derechos de propiedad intelectual o de privacidad de otras personas o empresas.
- Promover o incitar conductas violentas, peligrosas o antisociales.
- Violar cualquier ley aplicable o cualquier otra regulación, guía o norma comunitaria.
- Contener spam o causar complicaciones técnicas a esta página.

Nuestras redes sociales están catalogadas como foros abiertos al público, por lo mismo hay que tratar con respeto a todos los que la integran; trata de evitar comentarios vulgares, racistas, sexistas y/o religiosos, nos reservamos el derecho de bloquear a las personas que hagan este tipo de comentarios.

**El contenido de nuestras plataformas sociales y website es exclusivo para mayores de 18 años y residentes en España. Sé responsable, no compartas nuestras publicaciones y contenidos con menores de edad.**

HEINEKEN España y sus marcas se reservan el derecho de eliminar cualquier material a su completa discreción y sin aviso previo que no cumpla con sus estándares, no sea apropiado, elegible o no cumpla con las reglas de la casa; Asimismo no somos responsables de cualquier fallo o retraso en la eliminación de dicho material. HEINEKEN España y sus marcas no avalan las opiniones que no son emitidas por la propia empresa en sus plataformas sociales y websites. Sin embargo, incentivamos que las comunidades compartan sus contenidos y expresen sus opiniones. Aun así no tenemos la obligación de evaluar previamente cualquier material que es publicado por los usuarios de nuestras redes sociales.

## **9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El acceso y uso del Sitio Web y de su Contenido, están sometidos a la legislación española. Mediante el acceso a este Sitio Web, el Usuario somete expresamente cualquier controversia que pudiera derivarse en relación con la interpretación de las presentes condiciones de uso, o de su acceso y uso de la misma, a la legislación española y los juzgados y tribunales competentes.